



Všeobecné podmínky záruky pro osvětlovací, dekorativní, semaforové, bleskosvodné, tramvajové a užitkové ocelové sloupy a držáky

Povinnosti Dodavatele

- Dodavatel poskytuje záruční dobu na antikorozní ochranu galvanizací v souladu s normou PN-EN ISO 1461 a/nebo hydrodynamickým lakováním v souladu s normou PN-EN ISO 12944 nebo práškovým lakováním v souladu s normou PN-EN ISO 13438.
- Záruční doba závisí na stupni korozivní síly atmosféry (v souladu s normou PN-EN ISO 14713-1), kterou určuje Odběratel nebo individuální posouzení Dodavatele.
- Na základě všeobecných záručních podmínek poskytuje Dodavatel 24 měsíční záruční dobu (počítanou od data uvolnění produktu ze skladu Dodavatele) na antikorozní ochranu galvanizací nebo lakováním pro korozní sílu kategorie C1 až C3 v souladu s normou PN-EN ISO 14713-1.
- Záruka na antikorozní ochranu galvanizací nebo lakováním pro korozní sílu kategorie C4 a C5 v souladu s normou PN-EN ISO 14713-1 je stanovena Dodavatelem individuálně a nepodléhá všeobecným záručním podmínkám.
- Je možné individuální ujednání mezi Odběratelem a Dodavatelem ohledně záruční doby pro antikorozní ochranu a lakové povlaky v závislosti na korozní síle prostředí, ve kterém bude sloup instalován, informace určené Odběratelem a individuální posouzení Dodavatele. Individuální záruka bude vydána Dodavatelem písemně.
- Dodavatel je odpovědný za fyzické vady objektů, jako jsou strukturální, materiálové a výrobní vady.
- Dodavatel zaručuje, že během záruční doby se zinkový povlak nezhorší nad úroveň degradace Ri 3 v souladu s normou PN-EN ISO 4628-3.
- V případě reklamace je Dodavatel povinen provést technické hodnocení produktu a informovat Odběratele o jeho výsledku a možném způsobu odstranění vad do 14 pracovních dnů od přijetí reklamace.
- Vady budou odstraněny nejpozději do 30 pracovních dnů od data oznámení Odběrateli o způsobu odstranění vady. Pokud nebude možné vadu odstranit do 30 pracovních dnů z důvodů mimo kontrolu Dodavatele, bude Odběratel informován o této skutečnosti a bude mu poskytnut možný termín odstranění vady.

Vyloučení odpovědnosti Dodavatele

- Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným používáním, vzniklé použitím v nevhodném prostředí nebo větrné zóně a kategorii terénu, vzniklé úpravami nebo opravami provedenými bez souhlasu Dodavatele a způsobené vnějšími faktory, které nebyly zahrnuty v podmínkách objednávky.
- Dodavatel neodpovídá za únavové selhání nebo podobné jevy způsobené indukovanými vibracemi, harmonickými oscilacemi nebo rezonancí spojenou s pohybem vzduchových proudů kolem produktu.
- Záruka vylučuje případy mechanického nebo chemického poškození, které nastalo po přechodu rizika poškození produktu na Odběratele.
- Přítomnost tmavých a světlých šedých oblastí nebo mírně nerovných povrchů není důvodem pro reklamaci. Výskyt tzv. bílé koroze, která se skládá převážně z oxidů/zinkových hydroxidů, není vadou antikorozního povlaku a není důvodem pro reklamaci v souladu s normou PN-EN ISO 1461.
- Záruka se nevztahuje na lakované produkty, u nichž byly vady nahlášeny Odběratelem po uplynutí lhůty pro nahlášení.

Povinnosti Odběratele

- Odběratel je povinen skladovat, instalovat a používat produkty v oblasti větrné zóny, kategorii terénu a korozní síle prostředí, které byly určeny při objednávce v souladu s normou.
- Vykládka, skladování a instalace musí být prováděny v souladu s pokyny Dodavatele.
- Během skladování musí být produkty skladovány na podpěrách tak, aby se zabránilo jakémukoli kontaktu se substrátem, hromadění atmosférických srážek a mechanické kontaminaci.
- Odběratel provede opravy povlaků poškozených během manipulace a instalace v souladu s normou PN-EN ISO 1461, ihned po obdržení a ihned po instalaci produktu. Oprava by měla zahrnovat odstranění kontaminace (prach, olej, mastnota) z celého povrchu sloupu a čištění a ochranu poškozených oblastí zinkového povlaku pomocí nátěru s alespoň 95% obsahem zinku v suchém filmu. Tloušťka zinkového povlaku na opravené oblasti by měla být alespoň 100 µm a v případě lakovaných konstrukcí je vyžadována dodatečná RAL barevná úprava.
- Odběratel je povinen odstranit obal chránící produkty do 10 dnů od data vydání zboží Dodavatelem.
- Jednou za 12 měsíců provede uživatel kontrolu povlaků a zajistí opravu případných vad povlaků. Odběratel oznámí Dodavateli datum kontroly nejméně 10 pracovních dnů před plánovanou kontrolou a umožní jeho zástupcům se jí zúčastnit. Pokud se zástupce Dodavatele na kontrolu nedostaví ve stanoveném termínu, provede kontrolu Odběratel sám. Protokoly z ročních kontrol budou ihned zaslány Dodavateli a budou uchovávány v záznamech Odběratele.
- Odběratel je povinen informovat Dodavatele o možném nesouladu zásilky s objednávkou, a to jak v množství, tak v kvalitě produktů, ve formě formální písemné reklamace do 10 dnů od data vydání produktu Dodavatelem.
- Odběratel je povinen zastavit instalaci kvantitativně nebo kvalitativně nesouladných s objednávkou, dokud nejsou tyto nesoulady nahlášeny Odběratelem před instalací konstrukce. Nesoulady hlášené kupujícím po instalaci těchto konstrukcí jsou neopodstatněné a nebudou Dodavatelem uznány.

Další informace

- Zinkový povlak je technický povlak poskytující antikorozní ochranu a nelze jej považovat za dekorativní povlak. V případě požadavků na vizuální vzhled se doporučuje použití lakových povlaků.
- Zinkový povlak podléhá oxidačním procesům a během používání mění vzhled. Není možné zajistit jednotný vzhled povlaku v jedné dávce

